

SYNTHESE EVALUATION FICHES ACTIONS

SCHEMA TERRITORIAL DE SERVICES AUX FAMILLES 2019-2024 CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE 2021-2024

N°	Intitulé fiche action	Evaluation
PETITE ENFANCE		
1	Veiller à l'équilibre et au développement de l'offre territoriale en matière d'accueil collectif	3/5
2	Offrir une cohérence territoriale en matière de qualité de l'accueil collectif	4/5
3	Valoriser le métier d'Assistante Maternelle et soutenir les professionnelles dans les démarches de professionnalisation	3,5/5
4	Proposer une offre d'accueil sur des créneaux atypiques	0,5/5
5	Adapter l'offre d'accueil aux familles en insertion	4/5
6	Repenser l'information et la communication pour faciliter le parcours des familles	3,5/5
ENFANCE		
7	Améliorer la qualité de la prise en charge des 3-5 ans	3,5/5
8	Créer et animer le réseau des gestionnaires d'accueils de loisirs	2,5/5
JEUNESSE		
9	Développer les actions et activités des Points d'Accueil et d'Ecoute Jeunes (PAEJ)	4,5/5
10	Développer les actions et dispositifs d'engagement citoyen	3,5/5
11	Animer une instance territoriale sur les besoins de logement des jeunes et développer le service « Logez Jeunesse » sur le territoire	4,5/5
12	Développer les actions pour aller vers les jeunes isolés	3/5
PARENTALITE		
13	Développer de nouvelles actions parentalité en fonction des besoins et manques repérés, territorialiser certaines actions	4/5
14	Elargir le collectif Parentalité et porter des événements communs	4,5/5
15	Mettre en place des formations professionnalisantes dans le domaine de l'accompagnement à la parentalité	4/5
HANDICAP		
16	Améliorer l'accessibilité de l'offre d'accueil aux enfants porteurs de handicap et accompagner les acteurs	4,5/5
ACCES AUX DROITS		
17	Organiser des temps d'information partenariaux	1,5/5
18	Organiser des temps de maintien des connaissances à l'attention des professionnels	4,5/5
19	Promouvoir les lieux et outils d'acquisition de compétences numériques	2,5/5
20	Etudier la faisabilité d'un accès aux droits itinérant	2/5

TOTAL **67,5/100**

Envoyé en préfecture le 23/12/2024

Reçu en préfecture le 23/12/2024

Publié le 24/12/2024

ID : 022-200067981-20241217-DEL2024_12_306-DE

PETITE ENFANCE

Veiller à l'équilibre et au développement de l'offre territoriale en matière d'accueil collectif

THÉMATIQUE ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

ENJEU Améliorer le maillage du territoire en matière de solution de mode de garde

- OBJECTIFS**
- Augmenter l'offre globale d'accueil de la petite enfance pour atteindre une couverture plus homogène,
 - Assurer un équilibre entre l'accueil collectif et l'accueil individuel pour permettre à toutes les familles d'avoir le choix,
 - Augmenter le ratio de l'accueil collectif avec un objectif de +9%, soit environ 35 places.

PILOTE PARTENAIRES > Service Petite Enfance de Guingamp-Paimpol Agglomération et porteurs privés du territoire.

CAF, PMI, Services internes à l'agglomération

ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE

- Réalisation d'études de besoin en lien avec l'observatoire local pour calibrer les nouveaux projets d'accueil collectif
- Arbitrages politiques et orientation vers un nouvel équipement de 50 places à Paimpol et une micro-crèche de 12 places à Bourbriac, toutes les deux en gestion publique
- Réalisation d'études d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
- Bourbriac : projet de Micro-Crèche sur les rails (implantation, fonctionnement, maîtrise d'œuvre...) et ouverture prévue en 2026
- Paimpol : changement de site d'installation de la crèche en lien avec la Mairie (réhabilitation école) - nouvelle étude à lancer. Projet d'ouverture à horizon 2030-2031
- Lancement d'un appel à projets CAF / agglo pour favoriser l'implantation de micro-crèches dans les zones non pourvues : 2 projets de micro crèches privées (12 places) soutenues à Plouëc du Trieux et à Louargat – ouvertures prévues en 2025

INDICATEURS DE REUSSITE

Listes d'attentes des 3 crèches toujours aussi importantes : environ 1 an d'attente.

Pas d'augmentation du nombre de places (117) d'accueil collectif depuis 2019 mais perspectives positives : + 24 places en 2025, + 12 places en 2026, + 10 places en 2030-2031

Meilleure couverture du territoire à venir en matière d'accueil collectif

Niveau de réalisation des objectifs

3 / 5

Éléments de progression

- > Poursuite du travail de réflexion avec la mairie de Paimpol et lancement de la maîtrise d'œuvre pour la micro crèche de Bourbriac
- > développer l'offre de services en matière d'accueil de la Petite Enfance pour répondre aux manques identifiés (diagnostic), en se servant des nouveaux leviers financiers.

Offrir une cohérence territoriale en matière de qualité de l'accueil collectif

THÉMATIQUE ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

ENJEU Offrir des conditions adaptées et un accueil de qualité aux enfants et aux familles.

OBJECTIFS

- Améliorer les conditions de travail des professionnels sur tous les multi-accueils,
- Harmoniser les fonctionnements généraux des EAJE (CAP, protocoles de santé, règlement de fonctionnement...) et tendre vers une cohérence des projets pédagogiques, tout en respectant les particularités de chaque équipement, de chaque territoire.

**PILOTE
PARTENAIRES**

> Service Petite Enfance de Guingamp-Paimpol Agglomération
CAF, PMI, Services internes à l'agglomération

**ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE**

- Réflexion autour des améliorations possibles des conditions matérielles d'accueil et engagement de travaux : aménagements des espaces d'activités, jeux et cours extérieures, bureaux, salle de pause, peintures
- Mise en conformité en lien avec les recommandations de la PMI et la réglementation petite enfance
- Rencontres réseau et harmonisation des pratiques : projet éducatif, règlement de fonctionnement, protocoles médicaux, continuité de responsabilité, généralisation de l'analyse de pratique, rencontres EJE sur le volet pédagogique, journées pédagogiques...
- Réponse à l'Appel à Projets Fonds d'Innovation pour la Petite Enfance (FIPE) pour améliorer la qualité d'accueil dans nos structures : projets pédagogiques autour de l'éveil à la nature et de l'éducation artistique et culturelle chez les tout-petits, formation du personnel, études et améliorations des bâtiments (aménagement, acoustique...)

INDICATEURS DE REUSSITE

**Des moyens humains nouveaux :
éducatrices de jeunes enfants, pool de
remplacement, coordination handicap**

**Plus de 60 professionnels participant
chaque année aux journées pédagogiques
communes et à l'analyse de la pratique**

**Des améliorations bâtementaires
certaines mais des conditions d'accueil
encore complexes sur certains sites**

Niveau de réalisation des objectifs

4 / 5

Éléments de progression

> Aménagements réglementaires à effectuer sur les locaux et sur les modes de fonctionnement (ex. couchage, référent santé...)
> Finaliser la Charte commune d'accueil du jeune enfant à l'échelle de l'agglomération.
> Impliquer davantage les professionnels dans des projets communs et en réseau
> Valoriser les professionnels, accompagner les professionnels des EAJE sur leur fin de carrière. Favoriser la mobilité professionnelle.

Valoriser le métier d'assistante maternelle et soutenir les professionnelles dans les démarches de professionnalisation

THÉMATIQUE ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

ENJEU Renforcer les actions du RPE pour maintenir l'offre et mettre en valeur la qualité de l'accueil individuel

- OBJECTIFS**
- Maillage plus homogène du territoire tout en préservant l'équilibre entre l'offre et la demande.
 - Professionnalisation des assistantes maternelles pour avoir une offre individuelle de qualité,
 - Permettre la création de MAM visant à mettre en valeur le métier et développer l'offre sur le territoire.

PILOTE PARTENAIRES > Service Petite Enfance de Guingamp-Paimpol Agglomération
CAF, PMI, Partenaires locaux (organismes de formation, associations, mairies, élus, Pôle Emploi...)

ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE

- Actions de promotion du métier d'Assistante Maternelle : organisation d'un forum des métiers de la petite enfance
- Rencontres et échanges avec les assistantes maternelles en proposant différentes formules : espaces jeux, animations, soirées de professionnalisation, conférences, participation à des événements nationaux ou locaux
- Soutien des projets de MAM : accompagnement des animatrices du RPE, appel à projets CAF / Agglomération pour favoriser l'implantation sur le territoire

INDICATEURS DE REUSSITE

Baisse de 11% des assistantes maternelles actives entre 2019 et 2023 mais plus d'enfants gardés (4,1 en moyenne – 865 enfants de moins de 3 ans en 2019 contre 890 en 2022)

**1 MAM en 2019 contre 6 MAM en 2024 pour 72 places d'accueil
4 projets MAM (48 places) à venir**

Succès du Forum des Métiers de la Petite Enfance avec +de 150 visiteurs

**Environ 400 temps d'animation par an
738 enfants différents, 136 assistantes maternelles, 225 familles accueillis en 2023**

Niveau de réalisation des objectifs

3,5 / 5

Éléments de progression

- > Renouveler l'évènement « Forum des métiers »
- > Faire la promotion de l'évènement « Forum départemental des AM »
- > Renouveler les ateliers professionnels
- > Valorisation du métier / exercice en MAM
- > Trouver des dispositifs innovants pour favoriser les départs en formation
- > Valoriser le métier auprès des familles.

Proposer une offre d'accueil sur des créneaux atypiques

THÉMATIQUE ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

ENJEU Permettre aux familles d'avoir accès facilement à des solutions alternatives pour l'accueil en horaires atypiques

OBJECTIFS

- Offrir aux familles des solutions accessibles financièrement et géographiquement,
- Faciliter l'articulation vie familiale/ vie professionnelle, l'insertion professionnelle ou la reprise d'activité (après un congé maternité ou congé parental...)
- Associer les acteurs économiques des bassins d'emploi (nécessité de service ou production, fidélisation et maintien dans l'emploi).

**PILOTE
PARTENAIRES**

> Service Petite Enfance de Guingamp-Paimpol Agglomération, CAF, porteurs privés
CAF, PMI, Entreprise du territoire

**ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE**

- Fiche observatoire créée en 2021 au sein du RPE afin de quantifier et qualifier les besoins des familles sur l'atypie.
- Veille sur l'atypie
- Aucune action lancée pour faciliter l'accueil sur des créneaux atypiques

INDICATEURS DE REUSSITE

***L'observatoire est en place
au sein du RPE***

Pas d'actions lancées à ce jour

***La tension actuelle du secteur de garde
individuel n'incite pas les AM à élargir
leur horaires d'accueil sur de l'atypie***

Niveau de réalisation des objectifs

0,5 / 5

Éléments de progression

> Poursuite de la veille sur l'atypie
> Encourager le conventionnement avec Mamhique pour la garde à domicile
> Etoffer le partenariat avec les acteurs de la Garde à domicile
> Imaginer d'autres dispositifs : « chèque atypie » ...

STSAF – fiche action n°1-6**Adapter l'offre d'accueil aux familles en insertion****THÉMATIQUE** ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE**ENJEU** Proposer aux familles en insertion des solutions d'accueil et un accompagnement sur mesure

- OBJECTIFS**
- Permettre aux familles en parcours d'insertion de trouver des solutions pour l'accueil de leurs enfants de moins de 3 ans.
 - Faciliter le parcours et le rôle d'employeur pour les familles qui emploient une assistante maternelle (complément mode de garde versé directement à l'assistante maternelle, accompagnement important des familles par le RPE).

PILOTE PARTENAIRES > Service Petite Enfance de Guingamp-Paimpol
CAF, PMI

ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE

- Conventonnement avec la Mission locale en 2020 : expérimentation d'une place réservée à la Crèche Pinocchio de Guingamp pour les jeunes parents en insertion
- Extension du partenariat Mission locale en 2022 avec 1 place réservée dans les crèches de Bégard et Paimpol
- Signature en 2022 avec la CAF du Label Crèche AVIP (A Vocation d'Insertion Professionnelle) et extension du partenariat à de nouveaux acteurs (France Travail, CD 22...)
- Pas de formalisation d'un dispositif d'accompagnement spécifique vers l'accueil individuel même si des familles vulnérables sont accompagnées chaque année.

INDICATEURS DE REUSSITE

5 enfants accueillis en places AVIP en 2023
Plus de 1500 heures d'accueil

Des familles satisfaites et des perspectives de retour à l'emploi.

Un partenariat qui s'élargit autour du label AVIP

Observatoire : augmentation sur Guingamp des situations où les parents sont dans l'incapacité de gérer les relations d'employeur avec l'Assistante Maternelle

Niveau de réalisation des objectifs

4 / 5

Éléments de progression

- > Renforcer le travail de suivi entre les EAJE et les partenaires de l'insertion
- > Finaliser les documents contractuels avec les différents acteurs
- > Imaginer un dispositif d'accompagnement spécifique sur des places d'accueil individuel et en parallèle disposer de places d'accueil individuel AVIP ?

Repenser l'information et la communication pour faciliter le parcours des familles

THÉMATIQUE ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE – INFORMATION ET COMMUNICATION

ENJEU Améliorer la visibilité de nos services et le parcours d'information des familles

- OBJECTIFS**
- Diffuser sur l'ensemble du territoire de nouveaux supports présentant les services petite enfance et parentalité
 - Se mettre en cohérence avec l'ensemble des acteurs sur une information commune et concertée
 - Accentuer le travail partenarial entre Multi-Accueil, RPE, et CAF pour simplifier et rendre cohérent le parcours des familles
 - Prendre en compte toutes les situations et les éventuelles difficultés rencontrées afin de délivrer une information claire et adaptée à chaque famille

PILOTE PARTENAIRES > service Petite Enfance de Guingamp Paimpol Agglomération, CAF, PMI

ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE

Collaboration avec la CAF pour encourager l'utilisation par les familles du site monenfant.fr et permettre aux service RPE de traiter un maximum de demandes de recherches d'accueil

Edition de nouveaux supports et diffusion par le biais des relais d'information

Affiner la mise en place territoriale du dispositif DAJE comme porte d'entrée principal, en partenariat avec la CAF et communiquer auprès des usagers

Améliorer le guichet unique pour les familles : RPE comme 1^{ère} porte d'entrée

Organisation de temps d'échanges réguliers interservices de Guingamp Paimpol Agglomération pour un meilleur partage d'information, une cohérence et continuité dans l'accompagnement des familles (passerelles)

INDICATEURS DE REUSSITE

Concertation avec la CAF pour faire évoluer le Dispositif d'Accueil du Jeune Enfant vers des réunions d'information collective

Changement de nom : le RPAM devient Relais Petite Enfance (RPE)

Mise en place d'un numéro unique pour les usagers comme premier accueil petite enfance (de 22 à 84 appels entre 2022 et 2023)

Nouveaux supports de communication (RPE / actions parentalité) largement diffusés et actions de valorisation (réseaux sociaux, points presse, rencontres territoriales avec les élus, café des solidarités...)

Niveau de réalisation des objectifs

3,5 / 5

Éléments de progression

- > Poursuivre le travail de visibilité du service via les supports de communication, les réseaux sociaux, les partenaires...
- > Valoriser le service public de la petite enfance et la gratuité par rapports aux sites privés
- > Evaluer l'impact du nouveau référentiel RPE comme support pour valoriser et légitimer ce service aux familles.
- > Imaginer des rencontres territoriales de proximité de manière récurrentes en impliquant les partenaires

Envoyé en préfecture le 23/12/2024

Reçu en préfecture le 23/12/2024

Publié le

ID : 022-200067981-20241217-DEL2024_12_306-DE

ENFANCE

STSAF – fiche action n°1-7**Améliorer la qualité de la prise en charge des 3/5 ans****THÉMATIQUE** Des services aux familles accessibles sur le territoire et adaptés**ENJEU** Améliorer la prise en charge des 3/5 ans**OBJECTIFS**

- Adéquation entre l'offre et la demande d'un point de vue qualitatif.
- Trouver des solutions alternatives pour répondre aux besoins des familles.

PILOTE > Service Petite Enfance et Enfance de Guingamp Paimpol Agglomération,
PARTENAIRES Service Enfance des communes de l'agglomération, Porteurs associatifs ou privés. CAF, PMI, Communes de l'agglomération**ACTIONS** > Engager une réflexion sur la place des 3-4 ans en EAJE : fin de l'accueil régulier
MISE EN ŒUVRE des enfants scolarisés
SUR LA PERIODE > Aménagements des espaces 3-6 ans en lien avec les préconisations PMI dans les ALSH pour augmenter la capacité et améliorer l'accueil
> Expérimentations passerelles petite enfance/enfance
> Sensibilisation des animateurs sur l'accueil de jeunes enfants en ALSH**LE CHIFFRE**

+ 162 % de fréquentation des moins de 6 ans dans les ALSH gérés par l'Agglomération entre 2018 et 2023
(de 30 499 à 79 883 heures d'accueil)

INDICATEURS DE REUSSITE

- **Modification du règlement de fonctionnement des crèches : accueil possible jusqu'à 3 ans et 6 mois en crèches si enfant non scolarisé ou en accueil occasionnel sous réserve de places disponibles.**
- **Locaux ALSH : Ré-organisation de certains ALSH avec des sites réaménagés et dédiés en lien avec les recommandations PMI.**
- **Participation aux journées pédagogiques petite enfance des équipes permanentes ALSH.**
- **Sensibilisation par une Educatrice de Jeunes Enfants à l'accueil des tout-petits pour les saisonniers : 70 animateurs en 2023 et 2024**

Niveau de réalisation des objectifs**3,5 / 5****Éléments de progression**

- > Poursuivre le partenariat avec le service petite enfance et les collaborations avec les EJE.
- > Proposer aux animateurs enfance de tout le territoire de participer aux journées pédagogiques Petite Enfance et à des formations communes.

CTG – fiche action n°5

Créer et animer le réseau des gestionnaires d'accueil de loisirs**THÉMATIQUE** Des services aux familles accessibles sur le territoire et adaptés**ENJEU** Développer un réseau des acteurs enfance et jeunesse pour créer une synergie et une cohérence éducative territoriale

- OBJECTIFS**
- Permettre aux acteurs du territoire d'échanger sur les besoins des familles, leurs pratiques professionnelles pour mutualiser les connaissances, compétences, expériences et pour adapter les services,
 - Développer l'interconnaissance pour une meilleure orientation des familles,
 - Favoriser la mise en place de projets ou actions partenariaux
 - Développer une offre éducative cohérente.

PILOTE PARTENAIRES > Service Enfance Jeunesse de Guingamp Paimpol Agglomération
Gestionnaires d'accueils de loisirs 3 - 17 ans

ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE

Animer deux réseaux d'échanges réunissant les ALSH (enfance et ados) du territoire :

- identifier leurs besoins,
- créer des sous-groupes ou commissions en fonction du public ou des thématiques,
- co-construire à travers ce réseau des actions et projets adaptés

LES CHIFFRES

3 réunions – 41 participants
19 structures représentées

INDICATEURS DE REUSSITE

- **Organisation de 2 réunions de lancement (1 enfance, 1 jeunesse) destinées à identifier les attentes à travers la création de ce réseau : échanges autour de l'offre territoriale, des problématiques communes, du mode de fonctionnement du réseau et des chantiers à engager collectivement**
- **2^{ème} rencontre enfance sur la thématique de la valorisation du métier d'animateur et des modalités de recrutement**
- **Information des élus des travaux engagés par le réseau**
- **Efficience et pertinence du réseau pour concrétiser de nouveaux évènements/outils communs : exemple mutualisation d'une formation Surveillant de Baignade**

Niveau de réalisation des objectifs

2,5 / 5

Éléments de progression

- > Mettre en place 2 à 3 rencontres par an pour chaque réseau
- > Améliorer l'interconnaissance des différents acteurs sur le territoire en partageant des outils
- > Présenter collectivement les métiers de l'animation lors de forums, dans des organismes de formation ou chez des partenaires de l'emploi

Envoyé en préfecture le 23/12/2024

Reçu en préfecture le 23/12/2024

Publié le

ID : 022-200067981-20241217-DEL2024_12_306-DE

JEUNESSE

CTG – fiche action n°6

Développer les actions et activités des Points d'accueil et d'écoute jeunes (PAEJ)

THÉMATIQUE JEUNESSE ET CITOYENNETÉ

ENJEU Développer une synergie et une cohérence d'action territoriale pour les PAEJ

- OBJECTIFS**
- Actualiser régulièrement la connaissance des besoins d'accueil et d'écoute des jeunes et de leur entourage,
 - Prévenir les situations à risque des jeunes sur le territoire,
 - Adapter et / ou développer l'offre des PAEJ aux besoins sur le territoire,
 - Co-construire et co-animer des actions partenariales collectives en proximité des jeunes et de leur entourage.

PILOTE > Copilotage Sesam Bretagne et Fondation Bon Sauveur
PARTENAIRES Caf, Agglomération, Conseil Régional, Conseil Départemental, Agence régionale de santé, partenaires territoriaux

- ACTIONS** - Développement du temps de travail des écoutants (psychologues, éducateurs) car permanences très fréquentées.
MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE - Organisation d'actions collectives, de prévention et d'aller vers
- Organisation de permanences décentralisées (Callac, Pontrieux et Bégard)
- Contractualisation entre les 2 associations couvrant le territoire depuis 2020
- Mise en place de projets communs dans des territoires non couverts par les permanences (Bourbriac, Belle-Isle-en-Terre) : Projet En Visage – Médiation autour de supports audiovisuels sur la thématique du groupe et du lien aux autres
- Soutien financier de l'agglomération aux PAEJ en hausse sur la période

INDICATEURS DE REUSSITE

**Un territoire bien couvert en matière de PAEJ :
2 acteurs qui travaillent sur l'aller vers, des
permanences et actions décentralisées**

**Le mal-être et l'angoisse comme 1er motif de
demande, puis le familial et la vie relationnelle**

**4,60 ETP d'écoutes fin 2023
contre 2,50 ETP fin 2019**

**2539 entretiens réalisés dans les PAEJ en 2023
(pour 769 jeunes) contre 1536 en 2019**

**48 900 € de subventions de l'Agglomération
aux PAEJ en 2023**

Niveau de réalisation des objectifs

4,5 / 5

Éléments de progression

- > Continuer d'adapter l'offre des PAEJ aux besoins sur le territoire
- > Pérenniser les moyens des PAEJ

Développer les actions et dispositifs d'engagement citoyen

THÉMATIQUE JEUNESSE ET CITOYENNETE

ENJEU Placer la jeunesse au centre d'une dynamique sur l'engagement citoyen

- OBJECTIFS**
- Permettre l'accès de tous les jeunes à une information complète, de qualité et de proximité au sujet de l'engagement citoyen pour accroître l'usage des dispositifs existants par les jeunes du territoire,
 - Favoriser le développement et l'amélioration des dispositifs d'engagement pour les 15-30 ans,
 - Soutenir et encourager les initiatives et les dynamiques collectives d'engagement des jeunes.

**PILOTE
PARTENAIRES**

> La Structure Infojeunes de Guingamp-Paimpol Agglomération

SDJES Côtes d'Armor, Ligue de l'Enseignement, Mission Locale, Conseil départemental, CAF, CRIJ, MJC Bégard, Etudes et Chantier, Ville de Paimpol

**ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE**

Actions de promotion et diffusion d'informations concernant les dispositifs d'engagement citoyen sur le territoire

Augmentation du nombre d'accès au Pass Engagement : soutien financier de l'EPCI de 5 000 €

Poursuite du dispositif Argent de Poche

Accueil de Services civiques et de SNU, promotion des dispositifs

Accueil de Chantiers Internationaux de jeunes

Quelques projets de jeunes accompagnés via la Bourse à projets

Accueil de stagiaires BAFA, BAFD ou BPJEPS

Développement du bénévolat étudiant sur les ateliers de soutien éducatif

CHIFFRES ET INDICATEURS DE REUSSITE

**L'engagement première thématique
d'accompagnement de la Structure Infojeunes : 21,7%**

**1322 missions Argent de Poche réalisées depuis 2019
pour 461 jeunes**

**3 chantiers internationaux de jeunes depuis 2021 pour
36 jeunes**

**De 21 à 35 jeunes aidés dans le cadre du Pass
engagement entre 2021 et 2024**

**1744 heures de Missions d'Intérêt Général réalisées
dans le cadre du SNU depuis 2021**

**30 jeunes stagiaires accueillis en moyenne chaque
année et 70 bénévoles étudiants encadrant des
ateliers de soutien éducatif**

Niveau de réalisation des objectifs

3,5 / 5

Éléments de progression

> Améliorer la centralisation et la diffusion des informations dans le domaine

> Mise en place d'un forum de l'engagement

> Faire connaître davantage la Bourse à projets de jeunes

> Favoriser, accompagner et promouvoir l'envie et le pouvoir d'agir des jeunes

> Améliorer le suivi des jeunes après leur engagement et valoriser davantage les compétences acquises

> Former les acteurs jeunesse à l'accompagnement de projets jeunes

Animer une instance territoriale sur les besoins des jeunes

Développer le service « Logez jeunesse » sur le territoire

THÉMATIQUE JEUNESSE ET CITOYENNETÉ

ENJEU Répondre aux besoins de logement des jeunes sur le territoire

OBJECTIFS

- Se concerter entre acteurs du logement et de la jeunesse sur le territoire pour recenser les besoins et construire des indicateurs (observatoire),
- Alimenter et proposer des priorités d'actions pour « Logez Jeunesse ! »
- Permettre un accès facilité de tous les jeunes à une information complète, de qualité et de proximité au sujet du logement,
- Orienter les jeunes vers des logements adaptés en fonction de leurs besoins
- Faciliter le parcours vers le logement autonome,
- Apporter des réponses concrètes et diversifiées à cette problématique,
- Accompagner les jeunes dans le « savoir habiter » et rassurer les propriétaires.

PILOTE
PARTENAIRES

> Service « Logez Jeunesse ! » – Association Habitat Jeunes en Trégor Argoat
Bailleurs sociaux, Mission locale, Services jeunesse, Infojeunes, CAF, MSA,
Conseil départemental, CCAS Guingamp

ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE

- Recensement des acteurs de la jeunesse et du logement pouvant intégrer un « observatoire » et mise en place d'un « observatoire » au sein de la commission « Logement et territoire »,
- Elaboration d'un tableau d'indicateurs pertinents et partagés.
- Création et animation d'un service info logement jeunes sur le territoire,
- Mobilisation d'une offre complémentaire de logements destinés aux jeunes,
- Construction d'actions en partenariat avec les autres acteurs (Projet Prem's)
- Soutien de l'agglomération pour le logement des jeunes en hausse sur la période (44 300€ en 2024)

CHIFFRES ET INDICATEURS DE REUSSITE

4 réunions de l'instance territoriale

96 jeunes suivis par le service Logez jeunesse en 2023 avec une moyenne de 3 rdu soit 280 prises de contact

Profil : majorité d'hommes ayant en moyenne 23 ans et peu de ressources. Pour la grande majorité, les jeunes rencontrés viennent du territoire.

D'après les retours 42% ont trouvé un logement suite à l'accompagnement

En août 2024 : 19 logements disponibles sur l'Agglomération soit 27 places - Taux d'occupation environ 76%

Accompagnement pertinent pour accéder à un logement adapté et aux aides

Développement d'animations collectives (Mission Locale et CCAS), Développement de l'offre propre en intermédiation locative avec le privé et Guingamp Habitat (colocations, logements individuels, logements diffus)

Niveau de réalisation des objectifs

4,5 / 5

Éléments de progression

> Continuer à diversifier l'offre de logement pour répondre aux différents besoins des jeunes du territoire (jeune couple, jeune couple avec enfant, famille monoparentale, jeune avec plusieurs logements ...)

> Maintenir des RDV réguliers avec les acteurs pour continuer d'alimenter notre observatoire et de recenser les indicateurs.

CTG – fiche action n°11**Développer les actions pour aller vers les jeunes isolés****THÉMATIQUE** JEUNESSE ET CITOYENNETE**ENJEU** Mettre en place des actions pour aller vers les jeunes isolés

- OBJECTIFS**
- Renforcer les temps de présence et les animations en dehors des institutions et des espaces existants
 - Diversifier les modes d'animations sur les territoires, notamment les plus isolés (actions itinérantes, lever les freins à la mobilité...)
 - Trouver des moyens d'identifier les jeunes en difficulté et de rentrer en contact (faire de la prévention en multipliant les temps de présence et de rencontre)
 - Agir en partenariat et en complémentarité sur les espaces publics (physiques et numériques), dans les lieux fréquentés par les jeunes (établissements scolaires, université, associations...)

PARTENAIRES Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation (CISPDR), Association Beauvallon (Prev'22), Points accueil Ecoute Jeunes, Equipe Mobile Ado – Fondation Bon Sauveur, Mission locale, Services jeunesse, Service Infojeunes, Etablissements scolaires, acteurs de la prévention, Villes et communes de l'agglomération...

ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE

- Relance par le CISPDR d'une réflexion autour d'une instance partenariale de veille éducative, mise en place de mesures de responsabilisation pour éviter les exclusions d'établissement scolaire
- Présence et médiation sur les espaces numériques : Développement du réseau des Promeneurs du Net
- Actions d'aller vers développées par les services jeunesse du territoire
- Tournées de proximité (maraudes) sur Guingamp par l'association Beauvallon, le Service jeunesse et l'Adulte Relais du CCAS de la Ville
- Développement de l'action de l'Equipe Mobile Ados de la Fondation Bon Sauveur (accompagnement psychologique en aller vers depuis sept. 2020)
- Nouveau dispositif PREMS (Parcours de REMobilisation Socioéducative) depuis janvier 2024 mis en place par l'association Beauvallon pour prévenir et accompagner vers l'insertion les jeunes isolés et en rupture.
- Ouverture de « La Maison » à Guingamp au 2^{ème} trimestre 2024, lieu repère pour les jeunes isolés, géré par l'Association Beauvallon.

INDICATEURS DE REUSSITE**6 Promeneurs du Net sur le territoire****Equipe Mobile Ados : depuis 2020, 511 rencontres pour 198 jeunes Moyenne d'âge : 14 ans et 2 mois****Dispositif PREMS :****10 à 15 jeunes suivis âgés de 16 à 25 ans depuis 2024****5 mesures de responsabilisation pour des collégiens dans des associations du territoire****Niveau de réalisation des objectifs****3 / 5****Éléments de progression**

- > Améliorer l'interconnaissance des acteurs et l'appropriation des dispositifs par les relais.
- > Formation des animateurs jeunesse à l'Aller vers et développement d'actions, Formation aux Premiers Secours en Santé Mentale.

Envoyé en préfecture le 23/12/2024

Reçu en préfecture le 23/12/2024

Publié le

ID : 022-200067981-20241217-DEL2024_12_306-DE

PARENTALITE

Développer de nouvelles actions parentalité en fonction des besoins et manques repérés, territorialiser certaines actions

THÉMATIQUE PARENTALITE

ENJEU Soutenir, développer et faire connaître les actions parentalité sur tout le territoire

- OBJECTIFS
- Limiter ou lever les freins d'accès aux services d'accompagnement à la parentalité existants
 - Développer l'offre parentalité pour garantir aux familles un égal accès aux services, pour satisfaire de nouveaux besoins ou des manques exprimés
 - Faciliter l'accès à l'information et identifier de nouveaux relais pour favoriser la diffusion de l'information
 - Soutenir les différents acteurs, participer au développement d'une action concertée
 - Associer davantage les familles

PILOTE > Service parentalité de Guingamp Paimpol Agglomération, acteurs et
PARTENAIRES partenaires du champ de la parentalité, CAF, PMI, communes de l'Agglomération

ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE

- Création d'une coordination parentalité au sein de l'agglomération : participation active au Collectif Parentalité et à la dynamique réseau départemental des référents parentalité
- Soutien associatif : Financement de la coordination du Collectif Parentalité (SESAM) depuis 2021, Conventionnement avec de nouveaux acteurs (PAEJ Paimpol)
- Mise en place d'une nouvelle offre parentalité sur le territoire : groupes de parole, cafés parents, ateliers parents/enfants, jeu en famille, sorties familles...
- Recensement des partenaires Parentalité lors des événements « Place aux familles », Edition de nouveaux supports afin de donner une information complète et d'orienter les familles
- Consultation des parents pour recenser les attentes concernant la création d'un lieu ressource pour les parents.

INDICATEURS DE REUSSITE

De nouveaux acteurs parentalité et de nouvelles actions à destination des familles

Du temps de travail et des moyens supplémentaires dédiés à la parentalité

Une concertation entre les acteurs et des actions montées en partenariat

Une place de plus en plus importante pour les familles (concertation, expression du besoin, groupes de pairs, enquêtes et évaluation...)

Niveau de réalisation des objectifs

4 / 5

Éléments de progression

- > Développer un lieu unique ressource pour faciliter le parcours des familles
- > Réfléchir à un outil de recensement des acteurs parentalité sur le territoire
- > Poursuivre l'adaptation territoriale de l'offre aux besoins exprimés par les familles
- > Rechercher de nouveaux partenariats : professions libérales orthophonistes, sage-femme, psychomotricien...

STSAF axe 3 – fiche action n°2-3**Elargir le Collectif Parentalité et porter des évènements communs****THÉMATIQUE** PARENTALITE**ENJEU** Poursuivre la structuration du collectif existant

- OBJECTIFS**
- Elargir le champ d'actions du Collectif Parentalité en fédérant de nouveaux acteurs
 - Imaginer en commun avec les parents un espace d'échange propice autour des questions liées à la parentalité
 - Concevoir des actions / événements portés par le Collectif Parentalité en lien avec les besoins exprimés par les parents

**PILOTE
PARTENAIRES**

> Collectif Parentalité

Acteurs parentalité : Sesam Bretagne, Fondation Bon Sauveur, Centres sociaux, Association Beauvallon, Association Le Gué, Conseil Départemental, Leff Armor Communauté et Guingamp Paimpol Agglomération...

**ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE**

- Travail sur la structuration du réseau : Charte, logo, intégration de nouveaux membres (secteur Paimpol), organisation de COPIL / COTECH, création de groupes de travail thématiques...
- Mise en place par le Collectif à l'échelle du Pays d'un événement fédérateur autour de la parentalité organisé tous les 2 ans : Place aux familles.
- Organisation d'une exposition « Etre parent, c'est... » suite à un collectage de paroles de parents, journée de formation commune, page facebook pour communiquer sur les actions.

INDICATEURS DE REUSSITE**Place aux Familles****1320 participants en 2019, 913 en 2021
1499 en 2023****Collectif Parentalité****50 professionnels issues de 20 structures
Depuis 2019, 32 COTECH, 16 COPIL****Une grande collecte de paroles de parents
(820 répondants)****Une exposition présentée dans 5 lieux
différents du territoire – 80 jours d'expo****Niveau de réalisation
des objectifs****4,5 / 5****Eléments de progression**

- > Renouveler l'organisation de formations communes
- > Développer les partenariats avec les acteurs enfance et jeunesse
- > Répartir des actions sur tout le territoire
- > Contribuer à la réflexion sur la création d'une Maison des Parents sur le territoire

Mettre en place de formations professionnalisantes dans le domaine de l'accompagnement à la parentalité

THÉMATIQUE PARENTALITE

ENJEU Répondre aux besoins de formation des professionnels

- OBJECTIFS**
- Favoriser l'accueil et l'accompagnement de toutes les familles
 - Mutualiser des moyens autour de l'organisation de temps de formation ou d'échanges des pratiques
 - Favoriser le croisement des regards de professionnels agissant dans différents domaines

PILOTE PARTENAIRES > Guingamp Paimpol Agglomération, Collectif Parentalité, CISPDR
Tous les acteurs de la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la parentalité, la prévention et la sécurité

- ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE**
- Organisation par le Collectif Parentalité d'une grande journée de réflexion et d'échange inter-professionnels (intervenant, partage d'expériences...)
 - Organisations de formations en interne dans les différentes structures avec des intervenants qualifiés permettant de monter en compétences sur les thématiques relatives à la parentalité
 - Organisation de temps de sensibilisation, sur différentes thématiques, ouverts à tous les professionnels (conférences, soirées à thème)
 - Constructions d'outils supports communs, partages d'expériences afin de favoriser l'interconnaissance des professionnels

INDICATEURS DE REUSSITE

Collectif Parentalité : journée de réflexion et d'échange autour des représentations parents-professionnels en janvier 2023 - 44 professionnels présents

**Conférence sur les écrans
Et Café des solidarités sur le thème de la parentalité
organisé par le CIAS de l'Agglomération**

Soirées à thèmes sur la parentalité ouverte aux professionnels : apport sur les neurosciences chez l'enfant, Violences Educatives Ordinaires, Comprendre les émotions...

Mutualisation de formations (ex. Formation Programme de Réussite Educative autour du soutien à la parentalité en contexte de diversité socioculturelle ou sur les Troubles de l'oralité chez le jeune enfant)

Montée en compétences des professionnels et interconnaissance

**Niveau de réalisation
des objectifs**

3,5 / 5

Éléments de progression

> Poursuivre les partenariats et mutualisations autour de l'organisation de formations communes et d'action concourant à une meilleure appropriation et à un sentiment de légitimité des professionnels sur cette thématique.

Envoyé en préfecture le 23/12/2024

Reçu en préfecture le 23/12/2024

Publié le

ID : 022-200067981-20241217-DEL2024_12_306-DE

HANDICAP

Améliorer l'accessibilité de l'offre d'accueil aux enfants porteurs de handicap et accompagner les acteurs

THÉMATIQUE HANDICAP ET INCLUSION

ENJEU Trouver des solutions d'accueil à davantage de familles ayant un enfant en situation de handicap et améliorer l'inclusion

- OBJECTIFS**
- Offrir un service de qualité quelle que soit la situation de l'enfant,
 - Organiser l'accompagnement des familles et des services enfance jeunesse, de façon partagée entre le pôle ressources accueil inclusif (PRAI) et l'agglomération, à l'échelle du territoire,
 - Lever les freins à l'accueil d'enfants en situation de handicap : organisation d'actions de sensibilisation, d'échanges auprès des équipes et/ou gestionnaires de services,
 - Soutenir et accompagner les professionnels dans la prise en charge des enfants en situation de handicap.
 - Accompagner les équipes pour adapter les projets d'accueil aux besoins des familles et des enfants,
 - Faciliter la mise en réseau des acteurs intervenant autour de la famille.

PILOTE > Co-pilotage Guingamp Paimpol Agglomération et Pôle Ressources Handicap
PARTENAIRES Gestionnaires d'équipements, professionnels du réseau médicosocial et de l'éducation spécialisée, CAF, PMI

ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE

- Mise en place d'une Coordination handicap à l'Agglomération en janvier 2021 et création d'un Pôle Ressource Accueil Inclusif en 2022
- Accompagnement des enfants et jeunes en situation de handicap et/ou à besoins particuliers au sein des structures d'accueil de l'agglomération (protocoles d'accueil), temps d'échanges avec les familles et conseil
- Sensibilisation, accompagnement et échange avec les professionnels.
- Renforts humains complémentaires ponctuels dans les structures
- Achat de matériel spécialisé (sensibilisation au handicap, tentes zen)
- Création d'un groupe de travail handicap entre les ALSH de l'Agglomération
- Travail en réseau avec acteurs spécialisés et actions partenariales pertinentes (Collectif parentalité, Semaine santé mentale...)

INDICATEURS DE REUSSITE

2 professionnelles spécialisées sur le territoire : une Coordinatrice Handicap et une référente PRAI.

2023 : 36 enfants accompagnés par la Coordination Handicap et le PRAI

2023 : 7888 heures d'accueil d'enfants en situation de handicap (diagnostiqués) dans les équipements gérés par l'agglomération (Crèches et ALSH)

Plus de 100 professionnels sensibilisés ou formés aux questions d'inclusion et de handicap, plus de 80 animateurs saisonniers sensibilisés chaque année

Niveau de réalisation des objectifs

4,5 / 5

Éléments de progression

- > Recensement plus précis des accompagnements réalisés (enfants non diagnostiqués mais à besoins particuliers)
- > Améliorer l'interconnaissance des différents acteurs
- > Développer les liens avec les structures spécialisées qui peuvent offrir des moyens ponctuels de renfort
- > Formaliser la place du handicap dans les projets pédagogiques

Envoyé en préfecture le 23/12/2024

Reçu en préfecture le 23/12/2024

Publié le

ID : 022-200067981-20241217-DEL2024_12_306-DE

ACCES AUX DROITS

CTG – fiche action n°1**Organiser des temps d'information partenariaux****THÉMATIQUE** Accès aux droits et développement des usages du numérique**ENJEU** Développer l'interconnaissance pour une meilleure orientation des publics**OBJECTIFS**

- Organiser un forum pluri partenarial sur une thématique à valider par les partenaires de la CTG (Naissance-arrivée de l'enfant / Séparation / Précarité et accès aux droits...) où le public peut rencontrer et échanger avec les opérateurs locaux en un seul lieu.

PILOTE > Guingamp-Paimpol Agglomération**PARTENAIRES** Partenaires de la CTG**ACTIONS
MISE EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE**

> Des Forums partenariaux mis en place par les services :

- Un forum sur les métiers de la petite enfance mis en place en novembre 2022 et 2024 suite aux constats d'un manque d'attractivité des métiers
- Un forum de l'engagement des jeunes en préparation pour 2025

> Pas de forum mis en œuvre sur la période dans le cadre d'actions concertées et décidées par le COFIL (CAF, CD 22). Toutefois, les réunions régulières en groupes de travail COTECH et sous forme de COFIL avec la présence des élus permettent la remontée de constats partagés, tout comme les réunions de réseaux CCAS mises en place par le CIAS.

INDICATEURS DE REUSSITE

Plus de 150 visiteurs au forum des métiers de la petite enfance en novembre 2022

Organisation d'un forum de l'engagement des jeunes en projet pour février 2025

Travail partenarial constructif avec les différents acteurs en fonction des thématiques retenues

Niveau de réalisation des objectifs**1,5 / 5****Éléments de progression**

> Organisation d'un forum sur un sujet identifié en collectif par les partenaires institutionnels de la CTG

> Identifier plus clairement un pilotage opérationnel en fonction de la thématique retenue

Organiser des temps de maintien des connaissances à l'attention des professionnels

THÉMATIQUE Accès aux droits et développement des usages du numérique

ENJEU Développer l'interconnaissance pour une meilleure orientation des publics

OBJECTIFS

- Informer et diffuser des connaissances à destination des partenaires / professionnels et élus du territoire pour une meilleure connaissance des dispositifs existants et des acteurs présents sur le territoire

PILOTE > CIAS de Guingamp-Paimpol Agglomération

PARTENAIRES CAF / Maison du Département et service santé de l'Agglomération

**ACTIONS
MISES EN ŒUVRE
SUR LA PERIODE**

- Réunion partenariale organisée en juin 2023 avec la CAF, la MDD et le CIAS pour identifier les besoins des partenaires (30 participants)
- Soutien technique et juridique aux CCAS des communes
- Conception d'outils : règlement aides urgence, règlement intérieur CCAS, Annuaire des aides sociales, Règlement des aides individuelles.
- Organisation de rencontres régulières
- Installation d'un observatoire de l'Action sociale (4 réunions).
- Mise en place de cafés « Solidarité » à destination des professionnels et élus sur des thématiques prioritaires identifiées au préalable : Logement, Mobilité, Parentalité et Santé mentale.
- Le démarrage d'un dispositif d'accès au droit en milieu rural (juillet 2024)

INDICATEURS DE REUSSITE

25 RDV CCAS / CIAS depuis 2020. Plus de 130 personnes présentes soit 30 CCAS et communes mobilisés

**5 Cafés des solidarités depuis 2023
Plus de 100 participants**

Satisfaction par rapport aux demandes exprimées par les participants : périodicité, thématiques abordées, format, lieux...

Efficacité et pertinence des réseaux permettant la concrétisation de nouveaux événements / dispositifs.

Poursuite des travaux engagés.

Niveau de réalisation des objectifs

4,5 / 5

Perspectives :

- > Organisation d'un forum des solidarités au 1^{er} trimestre 2025
- > Organisation d'une manifestation pour le grand public sur cette thématique.
- > Déploiement du dispositif « En voiture Nina et Simone ».

CTG – fiche action n°3**Promouvoir les lieux et outils d'acquisition de compétences numériques****THÉMATIQUE** Accès aux droits et développement des usages du numérique**ENJEU** Développer des actions pro-actives et d'aller-vers

- OBJECTIFS**
- Être facilitateur d'inclusion numérique, développer l'autonomie du public.
 - Promouvoir les lieux et outils permettant aux habitants d'acquérir des compétences numériques

PILOTE PARTENAIRES > Guingamp-Paimpol agglomération et communes portant des Maisons France Service, CD22 (portait numérique de territoire)

- ACTIONS MISE EN ŒUVRE SUR LA PERIODE**
- Recensement de l'offre de services numériques que ce soit dans les espaces publics (en particulier Maisons France Services) ou privés (associations par exemple) : Enclenchement de la démarche PORTREA portée par Hub Bretagne - projet coopératif qui vise à rassembler l'ensemble des acteurs de la médiation numérique sur un territoire
 - Organisation d'une journée collaborative pour présenter la démarche PorTRéA aux acteurs du territoire et favoriser l'interconnaissance
 - Application numérique en ligne PorTRéA sous forme de cartographie interactive, qui permet de quantifier et qualifier les besoins et les offres en matière de médiation numérique sur la Région Bretagne
 - Démarches de certaines communes par le dispositif des conseillers numériques financé par l'Etat ou sur les Maisons France Services (Bourbriac, Callac / Belle-Isle-en-Terre, Ploumagoar et Paimpol)

CHIFFRES ET INDICATEURS DE REUSSITE**24 151 personnes ayant potentiellement des difficultés liées au numérique et aux démarches e-administratives sur le territoire****1 journée collaborative pour faire réseau autour de la démarche PorTRéA : 15 participants****29 acteurs recensés sur le territoire mais qui n'ont pas tous complétés les données sur le portail : <https://portrea.fr/>****4 Maisons France Services sur le territoire : 26 177 accompagnements en 2023****Niveau de réalisation des objectifs****2,5 / 5****Éléments de progression**

- > Remobilisation des acteurs pour avoir un recensement exhaustif
- > Communication sur le site Portrea auprès des relais (communes, acteurs) et des publics

CTG – fiche action n°4

Etudier la faisabilité d'un accès aux droits itinérant**THÉMATIQUE** Accès aux droits et développement des usages du numérique**ENJEU** Développer des actions pro-actives et d'aller-vers**OBJECTIFS**

- Étudier différentes modalités innovantes d'accès aux droits pour atteindre les territoires dépourvus de permanence de services publics. Exemples : permanences, points visio assistés, bus France Services, etc...

PILOTE > Guingamp-Paimpol agglomération sera en charge de l'animation de cette réflexion dont la traduction finale pourra prendre la forme d'un appel à projet.**PARTENAIRES** Partenaires volontaires de la CTG, CIAS, Communes**ACTIONS** Actions imaginées au moment de l'écriture de la précédente CTG :
MISE EN ŒUVRE benchmarking, analyse, partage en groupe de travail, définition des modalités d'engagement du projet
SUR LA PERIODE Décisions prises lors des COPIL : action à conserver mais en axant sur la communication autour des services existants par l'Agglomération auprès des secrétaires de mairie et par le CIAS auprès des CCAS.
Réorganisation et développement de l'activité des Maisons France Services à Bourbriac, Paimpol, Ploumagoar/Plouisy/Pabu et Callac.
Communication du CIAS sur le service Wimoov : mise en place de permanences d'une conseillère mobilité pour accompagner vers l'autonomie
Mise en place du dispositif « En voiture Nina et Simone » par le CIDFF (accès aux droits itinérant) à compter de fin 2024.**INDICATEURS DE REUSSITE****Forte fréquentation des 4 Maisons****France Services :****26 177 accompagnements en 2023****24 accompagnements par jour en 2023****Une moyenne de 11 partenaires présents au sein de chaque Maison France Service****Plus de la moitié des usagers habitent dans la commune d'implantation de la MFS****Une partie des habitants n'a pas accès aux services, seul 10% des usagers parcourent plus de 8 km pour venir dans une MFS****Mise en place du service Wimoov sur le territoire communautaire (CIAS) et permanences décentralisées de la MDD****Niveau de réalisation des objectifs****2 / 5****Éléments de progression**

- > Organiser une rencontre partenariale territoriale sur le sujet de l'accès aux droits.
- > Développer des actions d'aller vers en matière d'accès aux droits et/ou renforcer la mobilité vers les services existants